**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.05 по 31.05. 2024 года**

С 01.05. по 31.05.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 12 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 33,33%больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось *12* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 6 обр. (50.00%);

- вопросы строительства и градостроительства – 5 обр. (41.67%).

С 01.05. по 31.05.2024 года рассмотрены 12 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 1 обращению (8,33%), поддержано -7 обращений (58,34%), из них по 7 обращениям меры приняты, не поддержано- 4 обращения (33,33).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращения (41,67%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05. по 31.05.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 8 (72.73%) – удовлетворены;

 2 (18,18%)- не удовлетворены;

 1 (9,09%) – затрудняюсь ответить.

Все обращения выполнены в срок.