**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.03 по 31.03. 2024 года**

С 01.03. по 31.03.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 22,22% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось *7* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 3 обр. (42.86%).

С 01.03. по 31.03.2024 года рассмотрены 16 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 4 обращениям (25,00%), поддержано -11 обращений (68,75%), из них по 10 обращениям меры приняты, по 1 обращению продлен срок рассмотрения,1 обращение –не поддержано.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращения (18,75%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03. по 31.03.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 6 (54,55%) – удовлетворен, 3 (27.27%) – удовлетворен частично, 1 (9,09%) – не удовлетворен, 1 (9,09%)- отсутствовала связь с автором обращения.

Все обращения выполнены в срок.