**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.10 по 31.10 2024 года**

С 01.10. по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на 162,5%больше, чем в аналогичном периоде 2023 года. Все обращения поступили письменно.

В поступивших обращениях содержался 21вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 16 обр. (76,19%);

С 01.10. по 31.10.2024 года рассмотрены 22 обращения, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 6 обращениям (27,27%), поддержано -16 обращений (72,73%), из них по 13 обращениям меры приняты, по 2 обращениям продлен срок рассмотрения.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращение (4,76%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.10. по 31.10.2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 13 (100,00%) – удовлетворены;

Все обращения выполнены в срок.