**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.07 по 31.07 2024 года**

С 01.07. по 31.07.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 11,11%больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось *20* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 12 обр. (60,00%);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства- 7 обр. (35,00%).

С 01.07. по 31.07.2024 года рассмотрены 22 обращения, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 5 обращениям (22,73%), поддержано -17 обращений (77,27%), из них по 17 обращениям меры приняты.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращений (27,27%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.07. по 31.07.2024 года проведены опросы по 17 обращениям.

По итогам опроса: 2(11,76%)- затрудняюсь ответить;

1(5,88%) – удовлетворена частично;

14 (85,35%) – удовлетворены;

Все обращения выполнены в срок.