**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за декабрь 2023 года**

В декабре 2023 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 11 обращений, поступивших напрямую от заявителей. Все обращения поступили в письменном виде. Также поступило 9 сообщений.

 В тематическом разрезе наиболее актуальным явились вопросы:

 - природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -9 обр.(81,82%.).

 В декабре рассмотрено 15 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). 13 (86,67%) обращений рассмотрены положительно, по 1 (6,67%) обращение закрыто результатом «разъяснено» и по 1 ( 6,66 ) обращению- отказ.

Согласно действующему законодательству 1 обращение осталось на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.