**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.09 по 30.09 2024 года**

С 01.09. по 30.09.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 12 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 36,84%меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года. 1 обращение поступило по электронной почте, 11 обращений –письменно.

В поступивших обращениях содержалось 1*2* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 6 обр. (50,00%);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства- 4 обр. (33,33%).

С 01.09. по 30.09.2024 года рассмотрены 18 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 6 обращениям (33,33%), поддержано -12 обращений (66,67%), из них по 10 обращениям меры приняты.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращения (16,67%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.09. по 30.09.2024 года проведены опросы по 10 обращениям.

По итогам опроса: 10 (100,00%) – удовлетворены;

Все обращения выполнены в срок.