**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02 по 28.02 2025 года**

С 01.02. по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 11 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 22,22%больше, чем в аналогичном периоде 2024 года. Все обращения поступили письменно.

С 01.02. по 28.02.2025 года администрацией муниципального образования Каменский район принято на личном приеме 2 гражданина.

В поступивших обращениях содержалось 13вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 5 обр. (38,46%);

- жилищно-коммунального хозяйства – 5 обр. (38,46%).

С 01.02. по 28.02.2024 года рассмотрено 19 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Поддержано -13 обращений (68,42%), из них по 12 обращениям меры приняты, по 1 обращению продлен срок исполнения, 6 обращений (31,58%) закрыты результатом- разъяснено.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 10 обращения (52,63%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02. по 28.02.2025 года проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 12 (100,00%) – удовлетворены.

Все обращения выполнены в срок.