**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за август 2022 года**

В августе 2022 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 21 обращение, поступивших напрямую от заявителей. 19 обращений поступили в письменном виде и 2 обращения в электронном виде. Также поступило 3 сообщения.

В тематическом разрезе наиболее актуальными явились вопросы:

- строительства и градостроительства -6 обр. (28.57%);

- жилищно-коммунального хозяйства – 5 обр.(26,32%);

- сельского хозяйства – 4 обр. (21,05%).

В августе рассмотрено 15 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 3 (20,00%) обращения рассмотрены положительно, 11 (73,33%) обращений закрыты результатом «разъяснено» и по 1 (6,67%) обращению- отказ.

Согласно действующему законодательству 7 обращений остались на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.