**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.08 по 31.08 2024 года**

С 01.08. по 31.08.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на 10,5%больше, чем в аналогичном периоде 2023 года. 1 обращение поступило по электронной почте, 20 обращений –письменно.

В поступивших обращениях содержалось *21* вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 10 обр. (47,62%);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства- 6 обр. (28,57%).

С 01.08. по 31.08.2024 года рассмотрены 20 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 6 обращениям (30,00%), поддержано -14 обращений (70,00%), из них по 14 обращениям меры приняты.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 9 обращений (42,86%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.08. по 31.08.2024 года проведены опросы по 16 обращениям.

По итогам опроса: 15 (93,75%) – удовлетворены;

 1 ( 6,25%) – нет связи с заявителем.

Все обращения выполнены в срок.