**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за сентябрь 2022 года**

В сентябре 2022 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 12 обращений, поступивших напрямую от заявителей. 9 обращений поступили в письменном виде и 3 обращения в электронном виде. Также поступило 6 сообщений.

В тематическом разрезе наиболее актуальными явились вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 7 обр.(38,89%);

В сентябре рассмотрено 12 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 5 (41,67%) обращения рассмотрены положительно, 5 (41,67%) обращений закрыты результатом «разъяснено» и по 2 (16,6%) обращениям - отказ.

Согласно действующему законодательству 9 обращений остались на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.