**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02 по 29.02. 2024 года**

С 01.02. по 29.02.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 80,00% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось *9* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– жилищно-коммунального хозяйства - 5 обр. (55.56%).

С 01.02. по 29.02. 2024 года рассмотрены 9 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 2 обращениям (22,22%), поддержано -7 обращений (77,78%), из них по 3 обращениям меры приняты, по 4 обращениям продлен срок рассмотрения.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 8 обращений (88,89%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02. по 28.02.2024 года проведены опросы по 3 обращениям.

По итогам опроса: 2 (66,67%) – удовлетворен, 1 (33,33)- отсутствовала связь с автором обращения.