**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за декабрь 2022 года**

В декабре 2022 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 5 обращений, поступивших напрямую от заявителей. 2 обращения поступили в письменном виде и 3 обращения в электронном виде. Также поступило 3 сообщения.

 В тематическом разрезе наиболее актуальным явился вопрос:

 - жилищно-коммунальное хозяйство - 3 обр.(60,00%).

 В декабре рассмотрено 7 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 5 (71,43%) обращений рассмотрены положительно, 2 (28,57%) обращение закрыто результатом «разъяснено».

Согласно действующему законодательству 2 обращения остались на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.