**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за апрель 2023 года**

В апреле 2023 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 6 обращений, поступивших напрямую от заявителей. 4 обращения поступили в письменном виде и 2 обращения в электронном виде. Также поступило 5 сообщений.

В тематическом разрезе наиболее актуальным явились вопросы:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 3 обр.(50,00%).

В апреле рассмотрено 10 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 7 (70,00%) обращения рассмотрены положительно, 1 (10,00%) обращение закрыто результатом «разъяснено» и 2 (20,00%) обращения - продлен срок рассмотрения.

Согласно действующему законодательству 2 обращения остались на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.