**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11 по 30.11 2024 года**

С 01.11. по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 180,0%больше, чем в аналогичном периоде 2023 года. Все обращения поступили письменно.

В поступивших обращениях содержалось 14вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 5 обр. (35,71%);

- жилищно-коммунального хозяйства – 5 обр. (35,71%).

С 01.11. по 30.11.2024 года рассмотрено 17 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 6 обращениям (35,29%), поддержано -11 обращений (64,70%), из них по 11 обращениям меры приняты.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращение (17,65%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11. по 30.11.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 11 (100,00%) – удовлетворены;

Все обращения выполнены в срок.