**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01 по 31.01 2025 года**

С 01.01. по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 15 обращений граждан, организаций и общественных объединений,также в аналогичном периоде 2024 года. 2 обращения поступило по электронной почте, 11 обращений письменно и 2 обращения на личном приеме.

В поступивших обращениях содержалось *15* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства- 5 обр. (62,50%).

С 01.01. по 31.01.2025 года рассмотрены 8 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 3 обращениям (37,50%), поддержано -4 обращения (50,00%), из них по 4 обращениям меры приняты, 1(12,50%) обращение перенаправлено по компетенции.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 2 обращения (25,00%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.08. по 31.01.2025 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100,00%) – удовлетворены.

Все обращения выполнены в срок.