**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04 по 27.04. 2024 года**

С 01.04. по 27.04.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 19 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что в 3,2раза больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось *19* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 8 обр. (42.11%);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства -6 обр. (31,58%);

- вопросы строительства и градостроительства – 4 обр. (21,1%).

С 01.04. по 27.04.2024 года рассмотрены 12 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Даны разъяснения по 1 обращению (8,33%), поддержано -11 обращений (91,67%), из них по 11 обращениям меры приняты.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения (33,33%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04. по 27.04.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 11 (100,00%) – удовлетворены.

Все обращения выполнены в срок.