**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.03 по 31.03. 2025 года**

С 01.03. по 31.03.2025 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений,в аналогичном периоде 2024 года зарегистрированы также 7 обращений. 5 обращений поступили письменно, 2 – по электронной почте.

В поступивших обращениях содержалось 7вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

 - жилищно-коммунального хозяйства – 4 обр. (57,14%).

 – строительства и градостроительства - 3 обр. (42,86%);

С 01.03. по 31.03.2025 года рассмотрено 7 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Поддержано -4 обращения (57,14%), из них по 4 обращениям меры приняты, 3 обращения (42,86%) закрыты результатом- разъяснено.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения (57,14%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03. по 31.03.2025 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100,00%) – удовлетворены.

Все обращения выполнены в срок.