**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12 по 31.12 2024 года**

С 01.12. по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 21,4%меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года. Все обращения поступили письменно.

В поступивших обращениях содержалось 14вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

– природные ресурсы и охрана окружающей среды - 11 обр. (78,6%).

С 01.12. по 31.12.2024 года рассмотрено 14 обращений, в том числе обращения, находящиеся на контроле в администрации муниципального образования Каменский район.

Поддержано -14 обращений (100,00%), из них по 13 обращениям меры приняты, по 1 обращению продлен срок исполнения.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 2 обращения (14,29%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12. по 31.12.2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 13 (100,00%) – удовлетворены.

Все обращения выполнены в срок.