**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за январь 2023 года**

В январе 2023 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 15 обращений, поступивших напрямую от заявителей. 7 обращений поступили в письменном виде и 8 обращений в электронном виде. Также поступило 1 сообщение.

 В тематическом разрезе наиболее актуальным явились вопросы:

 - строительства и градостроительства – 8 обр. (53,33%);

 - жилищно-коммунальное хозяйство - 4 обр.(26,67%).

 В январе рассмотрено 8 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 2 (25,00%) обращения рассмотрены положительно, 6 (75,00%) обращений закрыто результатом «разъяснено».

Согласно действующему законодательству 9 обращений остались на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.