**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Каменский район**

**за февраль 2023 года**

В феврале 2023 года в администрации муниципального образования Каменский район зарегистрировано 55 обращений, поступивших напрямую от заявителей. 4 обращения поступили в письменном виде и 1 обращение в электронном виде. Также поступило 1 сообщение.

 В тематическом разрезе наиболее актуальным явились вопросы:

 - жилищно-коммунальное хозяйство - 4 обр.(80,00%).

 В феврале рассмотрено 10 обращений ( в т.ч. поступивших ранее). Из них: 4 (40,00%) обращения рассмотрены положительно, 6 (60,00%) обращений закрыто результатом «разъяснено».

Согласно действующему законодательству 1 обращение осталось на исполнении.

Все обращения выполнены своевременно.